

## **Politique de confidentialité – Excellence en français**

*Excellence en français* – Cécile Beer (« *Excellence en français* ») est soucieuse du respect de la vie privée de ses visiteurs et utilisateurs. À cette fin, la présente politique de confidentialité décrit comment *Excellence en français* recueille, stocke et utilise vos informations personnelles et explique les droits que vous avez sur vos informations personnelles.

Avant d'accéder à nos services, ou de les utiliser, veuillez lire cette politique et vous assurer que vous êtes d'accord avec nos pratiques concernant le traitement de vos informations personnelles.

Si vous avez une question ou une préoccupation concernant cette politique, contactez-nous à l'adresse [info@excellence-francais.ch](mailto:info@excellence-francais.ch).

### **1. Quelles sont les informations qui sont recueillies ?**

*Excellence en français* recueille, stocke et utilise certaines de vos données et informations personnelles. Il s'agit de vos coordonnées – nom et prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone/contact Skype, adresse postale – des informations liées à votre projet de texte(s), et du/des texte(s) à travailler.

### **2. Comment ces informations sont-elles recueillies ?**

Ces informations sont recueillies directement sur le site (*via* le formulaire) ou bien d'une autre manière (mail, téléphone, courrier postal, etc.). Elles sont utilisées uniquement pour les raisons spécifiques indiquées ci-dessous.

### **3. Pourquoi ces informations sont-elles recueillies ?**

Ces informations personnelles sont recueillies aux fins suivantes :

- a) Pour être en mesure de vous contacter et de répondre à vos questions concernant votre/vos texte(s)
- b) Pour être en mesure de vous envoyer des informations ou messages promotionnels
- c) Pour se conformer à toutes les lois et réglementations applicables

### **4. Où ces informations sont-elles stockées ?**

Le site d'*Excellence en français* est hébergé sur la plateforme Wix.com. Vos données sont stockées *via* le stockage de données de Wix.com sur des serveurs sécurisés derrière un pare-feu. Elles sont également conservées par *Excellence en français* de manière sécurisée.

### **5. Stockage des textes envoyés ou chargés sur le site**

Les textes soumis *via* le formulaire du site ou par e-mail ou par tout autre moyen ne sont conservés que si un contrat est conclu avec le Client et avec l'accord du Client. Dans le cas contraire, ils sont détruits.

### **6. Quels sont les moyens utilisés pour vous contacter et dans quel but ?**

*Excellence en français* peut vous contacter par écrit ou par téléphone/Skype pour échanger sur votre demande, fixer un rendez-vous, confirmer un accord, collecter une somme due, demander un commentaire sur ses services.

*Excellence en français* peut également vous contacter pour vous envoyer ponctuellement des informations ou des offres promotionnelles concernant ses services.

### **7. Utilisation des cookies**

Le site d'*Excellence en français* et la plateforme Wix.com utilisent des cookies afin de fournir les services et fonctionnalités proposés sur le site et de vous offrir une bonne expérience durant votre navigation. Les cookies permettent également de surveiller et d'assurer le bon fonctionnement et la sécurité du site, d'analyser nos performances et activités de marketing.

#### **8. Qui traite vos données et comment annuler votre consentement ?**

Cécile Beer, fondatrice d'*Excellence en français* est la seule personne autorisée à traiter vos données. En aucun cas, ces données ne seront transmises à des tiers sans votre consentement préalable.

Si vous souhaitez actualiser vos informations personnelles, veuillez envoyer un mail à : [info@excellence-francais.ch](mailto:info@excellence-francais.ch).

Si vous souhaitez annuler votre consentement quant à l'utilisation de vos données, veuillez envoyer un e-mail à : [info@excellence-francais.ch](mailto:info@excellence-francais.ch)

#### **9. Mise à jour de la politique de confidentialité**

*Excellence en français* se réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Les changements et les clarifications entreront en vigueur immédiatement après leur publication sur le site internet.